

CV

Hans-Rudolf Radelfinger

Mobile: +41 79 404 38 57

E-Mail: hans-rudolf.radelfinger@obvenio.ch



Geburtsdatum: 23.02.1960
Nationalität: Schweiz
Zivilstand: Verheiratet, 3 erwachsene Kinder
Sprachkenntnisse: Deutsch: Muttersprache
Französisch: Mündl. sehr gute, schriftlich gute Kenntnisse
Englisch: Mündlich und schriftlich sehr gute Kenntnisse
Hobbies: Curling, Golf, Velofahren, Wandern, Kochen

Kompetenzen

Fachkompetenzen:

Fundierte Informatik-, Betriebswirtschafts-, Marketing- & Projektmanagement-Erfahrungen in komplexen Umfeldern
Profiliert als interdisziplinär und gesamtheitlich denkender "Macher-Typ" mit hohem Dienstleistungsfokus und starker Kunden-/Serviceorientierung
Langjährige Erfahrung im Systemintegrationsgeschäft und der Leitung von Projekten im Bereich Individualsoftwareentwicklung
Stärken in der Verbindung von Business-Technik-Prozesse-Marketing
Betriebliches Know-How unterschiedlicher Branchen (IT-Industrie, Telekommunikation, Verwaltung, etc.)
Know-How und Erfahrung mit WTO-Ausschreibungen (Erstellen von Ausschreibungsunterlagen, Kenntnisse der Prozesse und Richtlinien, Erfahrung aus Evaluationen und Bewertungen)

Sozialkompetenzen:

Integrität und Professionalität verbunden mit starker Identifikation und hohem Engagement
Unternehmerische und wirtschaftliche Ausrichtung
Ausgesprochene Ziel- und Erfolgsausrichtung
Schnelle Auffassungsgabe, analytisches, interdisziplinär und gesamtheitliches Denken
Gut strukturierte und breit abgestützte Vorgehensweise
Zuverlässig, Pünktlich, Ehrlich, Professionell und Loyal
Guter Teamplayer

Beruflicher Werdegang

von – bis	Unternehmen / Organisation	Funktion
2010 -	Obvenio AG Nidau	Partner Produkt- und Projektmanagement Mandat für versch. Firmen Diverse Interims-Managementmandate
2008 – 2009	Swisscom (Schweiz) AG Bern und Zürich	Head of Communication & Collaboration Leitung des Produktmanagerteams im Bereich Grosskunden (Umsatz > 300 Mio.) Produkteverantwortung PBX, LAN, Prof. Services, Managed Communication Services, Workplace Solutions, Unified Communication Mitglied des Führungsteams Customer Experience Design Grosskunden Leitung von strategischen Produkteentwicklungsprojekten
2001 – 2007	Obvenio AG Nidau	Partner Projektmanagement-Mandate im Bereichen Telecom IT-Lösungen, Consultingmandate Strategy & Pricing, Portfolio Management. Diverse Interims-Managementmandate, Produktmanagement-Mandate New Business Development
1997 – 2001	SOHARD AG Bern	Leiter Engineering / Mitglied der GL Leitung von 5 Teams aus den Bereichen Softwareentwicklung, Wartung und Support mit Schwergewicht auf Lösungen ‚Mobile Communication‘ und Datenbankanwendungen Verantwortlich für die Entwicklung neuer Produkte und Lösungen Leitung von komplexen Systemintegrationsprojekten (HW/SW) Personal-/Umsatz und DB-Verantwortung
1995 - 1997	ABB PTI AG Baden	Projektmanager / Assistent des CEO Coach der Profit Center Leiter System Integration Business Leitung von IT-Projekten für den ABB Konzern Mitarbeit im Bereich IT-Strategie und IT-Politik ABB Schweiz Mitglied der Qualitätssicherungsorganisation ABB PTI
1995 - 1995	Oracle Software (Schweiz) AG Baden	Senior Principal Consultant Betreuung und Aufbau des Consultingteams Bern Verkauf von ORACLE -Lösungen im Bereich Gouvernement, Telecom und Transportation Mitarbeit bei der Entwicklung von Strategien zur Erhöhung des Anteils von Dienstleistungen

1991 – 1995	Digital Equipment Corp. Bern	Mitglied des Professional Service Management Team ORACLE Schweiz Unit Manager Systemintegration Telecom und Medienindustrie Verantwortlich für das Systemintegrationsgeschäft von Digital Schweiz für PTT Telecom und SRG. Teamführung (PM, PL, SW-Engineers, DB-Specialists) Sales Support, Bid Management, Business Development Leitung von grossen GU-Projekten Systemintegration
1985 – 1991	Technisch-wissenschaftliche Informatik AG Biel	Gründungsmitglied und Mitglied der Geschäftsleitung Verantwortlich für die Bereiche Verkauf, Finanzen, Personal und Administration. Aufbau der SW-Entwicklungsfirma auf 15 Ingenieure ETH/HTL mit Schwerpunkt Kommunikations- und Datenbanklösungen Entwicklung von Individual-Softwarelösungen
1984 – 1985	Brown Boveri & Cie. AG Bern	Softwareentwickler Softwareentwicklung für Gepäcksortieranlage Flughafen Zürich Landessender Beromünster Fördertechnik COOP Verteilzentrale Bern
1983 – 1984	Schäfer Industrial Handling Biel	Softwareentwickler Softwareentwicklung für Schraub- und Montageroboter

Ausbildung, Weiterbildung

von – bis	Unternehmen / Organisation	Ausbildung / Abschluss
2016	Berner Fachhochschule Bern	HERMES Foundation Certificate HERMES 5 Foundation
2014	DasScrumTeam Hamburg	Scrum Product Owner Certificate of Achievement 2 day seminar Hamburg
2013	Project Management Institute PMI	Program Management Certificate of Achievement PMI 2 day seminar Barcelona
2012	US Leadership Academy	5* Leadership for Project Managers Certificate of Achievement 4 day seminar Las Vegas Nevada
2011	Project Management Institute PMI	Project Management Professional PMP/PMI Education to achieve the Project Manager Professional PMI-PMP Certificate. 5 day course in New York USA, home study, final exam in München

2011	DasScrumTeam Hamburg	Scrum Master Certificate of Achievement 2 day seminar Hamburg
2011	itil academy glenfis ; Tüv Zürich	ITIL V3 Foundation Kurs mit Zertifizierung
2000	University of California Santa Barbara	Marketing Professional Certificate Program 'International Market- ing' High Performance Selling Skills Seminar
1987 – 1988	Institut IGW der Hoch- schule St. Gallen HSG div. Orte	Betriebswirtschaft für KMU St. Galler Management Seminar für Mittel- und Kleinbetriebe
1980 – 1983	Fachhochschule Biel Biel	BS Computer Science Studium Technische Informatik
1977 – 1988	Berufsmittelschule Bern	Berufsmatur
1976 – 1980	Schweizerische Bundes- bahnen SBB Biel	Maschinenzeichner A Berufslehre

Projekte / Aktivitäten

Führungsunterstützungsbasis der Armee (FUB), Dep. VBS Bern

Programm:	Entflechtung Fachanwendungen
Dauer:	2020 -
Rollen:	Berater
Aktivitäten / Projekte:	Das Generalsekretariat des VBS wurde vom Bundesrat beauftragt Basisleistungen (Arbeitsplatz, UCC, SharePoint, Messaging sowie Fachanwendungen des Typs Basis) aus der FUB zu entflechten und teilweise ans BIT und teilweise an Marktfirmen auszulagern. Die Aufgaben zur Entflechtung der Fachanwendungen Basis sind Teil dieses Programms und werden von mir unterstützt. Es sind dies die Einstufung der Fachanwendungen in Kern- oder Basisanwendungen, die Suche nach einem neuen Betreiber (Sourcing-Partner) sowie die nachfolgende Migration der Fachanwendungen zu diesem.

Strassenverkehrs- und Schifffahrtsamt der Armee, Dep. VBS Bern

Programm:	Individualentwicklung agil
Dauer:	2018 -
Rollen:	Coach PO, Businessanalyst, Testing
Aktivitäten / Projekte:	Für das Strassenverkehrs- und Schifffahrtsamt der Armee wird eine neue Applikation mit agilen Methoden entwickelt. Meine Rolle dabei besteht in der Unterstützung des Product Owners im Bereich Anwendung von SCRUM sowie der Spezifikation und dem Testing der Schnittstellen zu den Umsystemen im VBS und im ASTRA. Weiter werden Aufgaben in den Bereichen Business Requirement und Testing wahrgenommen

Armasuisse (ASTAB, LBA) Bern

Programm:	Studie, Marktübersicht «Elo Ih Dok Syst»
-----------	--

Dauer: 2018 - 2019
Rollen: Berater, Businessanalyst
Aktivitäten / Projekte: In einer ersten Phase wurde eine Studie (gem. HERMES) erarbeitet, welche die möglichen Varianten für die Einführung einer zentralen Lösung für den Bereich der 'Instandhaltungsdokumentationen für die Truppe (Heer, LW, ALC und Ih Schulen) aufzeigt. Weiter wurde eine Marktübersicht der möglichen Anbieter für eine solche Standardlösung erarbeitet und vorgestellt (Anbieterliste weltweit)

Armasuisse, Bern

Programm: Projekt «RZ VBS/BUND 2020 IKT A&I»
Dauer: 2018
Rollen: Experte, Sachverständiger
Aktivitäten / Projekte: Review der WTO-Ausschreibungsunterlagen für das Vorhaben «RZ VBS/BUND 2020 IKT A&I»

Erstellen eines Sachverständigengutachtens zum Thema Vorbe-fassung der Firma x.y im Projekt «RZ VBS/BUND 2020 IKT A&I»

Bundesamt für Telekommunikation und Informatik BIT, Zollikofen

Programm: FISCAL-IT
Dauer: 2017 - 2018
Rollen: Teamleiter, Interimsmanager
Aktivitäten / Projekte: FISCAL-IT ist das Nachfolgeprojekt von INSIEME und dient der Digitalisierung der Eidg. Steuerverwaltung. Das Projekt wurde agil (Methode SAFE, Scaled Agile Framework) entwickelt und schrittweise eingeführt. Die Aufgabe bestand darin das TAX-Supportteam zu führen und die Verbindung aus den Betrieb zur Entwicklung und dem Kunden sicherzustellen. Dies beinhaltete nebst betrieblichen Aufgaben (Support, Incidentmanagement, etc.) auch die Rolle als PO für den Bereich Betrieb und Support.

AKROS AG, Biel

Programm: OLEAG KuDo
Dauer: 2017
Rollen: Vertreter Auftraggeber, PO
Aktivitäten / Projekte: Ziel des Vorhabens war es die Kunden-Dossier-Lösung der Krankenkasse KPT mittels agiler Entwicklungsmethode (SCRUM) derart anzupassen sodass dieselbe Lösung auch von den Kunden der EGK-Gesundheitskasse verwendet werden kann (Einbau einer Mandantenfähigkeit). Da die Lösung nicht auf den Krankenkassenwechseltermin (jeweils 1. Nov.) eingeführt werden konnte wurde das Projekt, welches an AKROS AG (Noser Gruppe) übertragen wurde, vorzeitig durch den Auftraggeber abgebrochen

Bundesamt für Telekommunikation und Informatik BIT, Zollikofen

Programm: Entwicklung neues Angebotsportfolio Betrieb Fachanwendungen
Dauer: 2017 - 2018
Rollen: Berater

Aktivitäten / Projekte: Das BIT betreibt mehrere 300 Fachanwendungen auf ihrer Infrastruktur mit verschiedenen Dienstleistungstiefen (nur Hosting bis Full Operation). Dabei werden verschiedene Technologieplattformen (Linux, .NET, Oracle, MSSQL, div. Middleware-Komponenten, etc.) angeboten.

Die Aufgabe besteht nun darin das veraltete Angebotsmodell für die Marktleistung Betrieb Fachanwendung neu nach einem Layermodell zu strukturieren, die verschiedenen Leistungen in Factsheets zu beschreiben sowie die Preise für die Leistungen basierend auf internen Kosten neu zu berechnen und festzulegen.

Strassenverkehrs- und Schifffahrtsamt der Armee, Dep. VBS Bern

Programm: Studie / WTO-Ausschreibung neue Lösung SVSAA

Dauer: 2016 - 2018

Rollen: Berater, Businessanalyst

Aktivitäten / Projekte: In einer ersten Phase wurde eine Studie (gem. HERMES) erarbeitet, welche die Varianten für die Ablösung der alten, bestehenden Fachanwendungen MIFA2 und SVSAB aufzeigt. Dabei wurden, nach einer Analyse der am Markt bestehenden Standardlösungen, die Vor- und Nachteile einer Einführung einer Standardlösung gegenüber einer Individualentwicklung aufgezeigt.

In einer 2. Phase wurden dann in Workshops die SOLL-Prozesse und die Requirements an die neue Lösung erarbeitet und in einem Pflichtenheft festgehalten. Dieses dient nun als Grundlage für eine WTO-Ausschreibung.

Die Mobiliar, Versicherung und Vorsorge, Bern

Programm: Evaluation und Einführung eines Kundenumfragetools

Dauer: 2016

Rollen: Projektleitung / Berater / Businessanalyst

Aktivitäten / Projekte: Basierend auf einem Ereignis im CRM der Mobiliar (Neuabschluss, Vertragsmutation) soll eine Kundenbefragung bzgl. Zufriedenheit und Weiterempfehlung via Email an den entsprechenden Kunden gesandt werden.

Erstellen der Business Requirements, Einholen von Angeboten, Evaluation und Aufbereitung der Entscheidungsunterlagen, Spezifikation der Schnittstelle CRM – Umfragetool, Projektleitung für die Einführung, Pilotbetrieb und produktive Betriebsaufnahme.

Bundesamt für Telekommunikation und Informatik BIT, Zollikofen

Programm: Neugestaltung Wartung und SLA

Dauer: 2015 - 2016

Rollen: Projektleitung / Berater

Aktivitäten / Projekte: Projektleitung und Mitarbeit bei der Neugestaltung der Verträge und SLA's im Zusammenhang mit dem Betrieb von Fachapplikationen der versch. Bundesstellen welche beim BIT betrieben werden. Definition und Aufbau einer neuen, transparenten Struktur zur Darstellung und Verrechnung von Leistungen im Zusammenhang mit dem betrieb und der Wartung von Fachanwendungen.

Fachstelle für Personensicherheitsprüfungen IOS (Stab VBS), Bern

Programm: Relaunch SIBAD

Dauer: 2012 - 2016

Rollen: Projektleitung / Projektunterstützung (alle Phasen)
Aktivitäten / Projekte: Erstellung der Ausschreibungsunterlagen inkl. Pflichtenheft zur WTO für die Neuentwicklung von SIBAD mit agilen Methoden (Individual-SW-Entwicklung). Member des Evaluationsteams. Unterstützung des Product Owners während der Entwicklung.
Mit Hilfe der Applikation SIBAD werden Personensicherheitsprüfungen für Topkader des Bundes, der Kantone, Armeeangehöriger und weiterer bundeseigener und externer Stellen durchgeführt. Die App hat viele Schnittstellen zu weiteren Apps des Bundes (fedpol, EJPD, NDB, etc.)

Bundesamt für Telekommunikation und Informatik BIT, Zollikofen

Programm: On BIT (Reorganisationsprogramm)
Dauer: 2013 - 2014
Rollen: Projektleitung / Berater
Aktivitäten / Projekte: Entwicklung eines Produktentwicklungsprozesses für die Produktmanagement-Organisation im BIT. Abstimmung mit dem Informatik-Strategieorgan ISB des Bundes
Entwickeln der Grundlagen für einen neuen Produktkatalog mit allen Offerings des BIT gegenüber der Bundesverwaltung

Swisscom (Schweiz) AG Bereich Grosskunden, Bern

Programm: Kontingentmanagement
Dauer: 2010 - 2015
Rollen: Projektmanagement (Spezifikation, Umsetzung, Einführung)
Aktivitäten / Projekte: Aufbau eines neuen Eco-Systems für die Subventionierung von Mobilgeräten (Handys) für Grosskunden
Ausarbeitung eines Konzeptes zur Neugestaltung des Retention- und Akquisition Geschäftes von Swisscom Grosskunden. Definition des neuen Modells für Mobile Retention, Erstellen der SW-Spezifikationen, Auftragserteilung an Lieferant und Überwachung der Entwicklung, Planung und Durchführung der Abnahme, Erstellen der dazugehörigen Prozesse und Schulung dieser in der Organisation. Technischer Lead bei der Weiterentwicklung der Lösung, agiler Ansatz
Koordination der Roadmaps in Zusammenarbeit mit den betroffenen anderen Apps und dem Fachhandel Schweiz.

ewb Energie Wasser Bern, Bern

Projekt: Einführung Cable Scout
Dauer: 2012 - 2014
Rollen: Projektleitung Einführung der Standardlösung Cable Scout
Aktivitäten / Projekte: Einführung einer Standardsoftwarelösung zur Unterstützung der Verwaltung, der Planung und des Unterhaltes des Glasfasernetzes, welches ewb zusammen mit Swisscom in der Stadt Bern baut. Die Applikation umfasst alle betriebsrelevanten Daten des FTTH- wie auch des Backbone Netzes von ewb.

ewb Energie Wasser Bern, Bern

Projekt: Rollout FTTH Bern
Dauer: 2013
Rollen: Leiter Rollout FTTH (Interim Management Assignment)

Aktivitäten / Projekte: Gesamtprojektleitung für den Rollout des Fibre To The Home Glasfasernetzes in Bern. Planung des Rollouts mit Projektierung, Bau, Spleissen und Inhouse-Installation und Q-Abnahme. Abstimmung mit FTTH-Partner Swisscom gem. Kooperationsvertrag.

Swisscom (Schweiz) AG Bereich KMU, Bern

Programm: Mobile-Abofamilie NATEL business

Dauer: 2011-2012

Rollen: Programm-/Projektleitung, Customer Experience Manager

Aktivitäten / Projekte: Einsatz als Produktmanager und Customer Experience Manager für die Definition und Entwicklung (Design, Pricing, etc.) der neuen Mobile Abo Familie NATEL Office für Swisscom Geschäftsbereich SME.

Mitarbeit bei der Definition, Entwicklung und Einführung der Mehrwertstrategie im Zusammenhang mit dem Festnetz / Internet-Bundle KMU Office von Swisscom SME.

ewb Energie Wasser Bern, Bern

Projekt: Optimierung Prozess Geschäftsbereich Telekom

Dauer: 2011

Rollen: Experte Prozessmanagement Fulfillment / Operation

Aktivitäten / Projekte: Unterstützung in der Erarbeitung, Schulung und Umsetzung von Prozessen im Zusammenhang mit dem Bau des Glasfasernetzes FTTH von Energie Wasser Bern. Optimierung der Prozesse in den Bereichen Fulfillment und Incident Management, Unterstützung in der Automatisierung der Prozesse mit dem Ziel der Massenmarktfähigkeit. Leitung einer Taskforce betr. Abstimmung und Zusammenarbeit mit Swisscom.